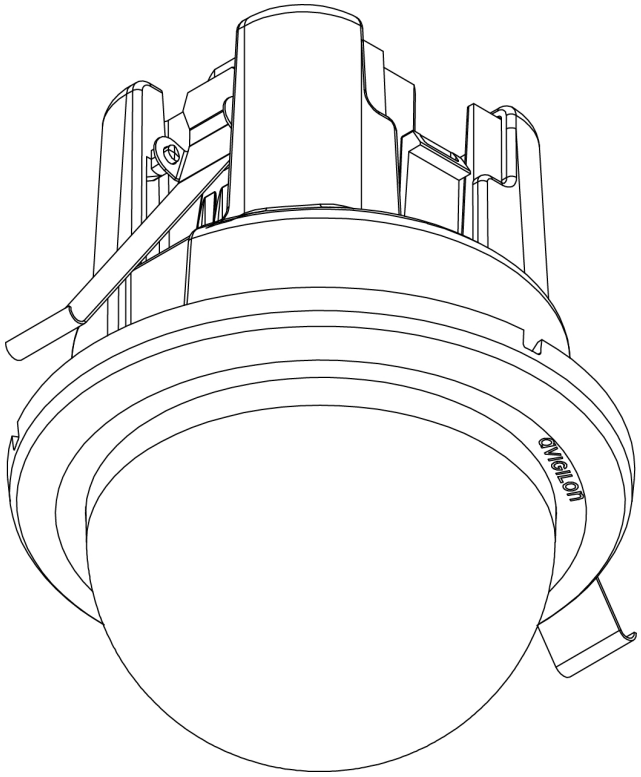



# Installationsanleitung

## Avigilon™ HD H.264 IP Micro-Dome-Kameramodelle:

1.0-H3M-DC1, 1.0-H3M-DC1-BL, 2.0-H3M-DC1 und 2.0-H3M-DC1-BL

# Wichtige Sicherheitsinformationen

In diesem Handbuch werden Installations- und Betriebsanweisungen sowie Vorsichtsmaßnahmen für die Verwendung dieser Kamera bereitgestellt. Die unsachgemäße Installation kann zu unerwarteten Defekten führen. Lesen Sie sich dieses Handbuch vor der Installation dieses Gerätes sorgfältig durch. Überlassen Sie dem Inhaber des Gerätes dieses Handbuch für den zukünftigen Gebrauch.

Das Symbol „Warnung“ weist auf gefährliche Spannung innerhalb und außerhalb des Produktgehäuses hin, die bei Nichtbeachtung entsprechender Vorsichtsmaßnahmen zu Stromschlägen, schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Das Symbol „Vorsicht“ macht den Benutzer auf Gefahren aufmerksam, die bei Nichtbeachtung entsprechender Vorsichtsmaßnahmen zu leichten oder mittelschweren Verletzungen, zu Sachbeschädigungen oder zu Schäden am Produkt führen können.

**WARNUNG –** Die Nichtbeachtung der folgenden Anweisungen kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Die Installation darf nur von Fachpersonal durchgeführt werden und muss sämtlichen örtlichen Normen entsprechen.
- Nur für den Innenbereich.
- Dieses Produkt ist für die Verwendung in einer Netzwerkumgebung 0 gemäß IEC TR62101 bestimmt. Die Kamera darf nur an ein PoE-Netz angeschlossen werden, das dem Standard IEEE 802.3af entspricht, ohne ins Außennetz verlegt werden zu müssen.

**VORSICHT –** Die Nichtbeachtung der folgenden Anweisungen kann zu Verletzungen oder zur Beschädigung der Kamera führen.

- Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Heizregistern, Kochstellen oder anderen Wärmequellen.
- Setzen Sie die Kabel keiner übermäßigen Belastung, schweren Lasten oder Quetschungen aus.
- Öffnen oder zerlegen Sie das Gerät nicht. Es gibt keine zu wartenden Teile.
- Lassen Sie die gesamte Wartung von Fachpersonal ausführen. Eine Wartung kann erforderlich werden, wenn das Gerät beschädigt wurde (beispielsweise durch verschüttete Flüssigkeit oder heruntergefallene Gegenstände), Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, nicht ordnungsgemäß funktioniert oder fallengelassen wurde.
- Verwenden Sie bei der Reinigung des Gehäuses keine starken Reinigungsmittel oder Scheuermittel.
- Verwenden Sie nur von Avigilon empfohlenes Zubehör.

# Zulassungshinweise

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt folgenden Bedingungen: (1) Das Gerät darf keine Funkstörungen verursachen und darf (2) durch von außen verursachte Störungen nicht

beeinflusst werden.

Dieses Digitalgerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

# FCC-Hinweis

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten digitaler Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte bieten ausreichenden Schutz gegen schädliche Interferenzen, wenn das Gerät in Wohngebieten eingesetzt wird. Das Gerät erzeugt und verwendet hochfrequente Schwingungen, die es abstrahlen kann, und kann, wenn es nicht nach der Bedienungsanleitung installiert und verwendet wird, funktechnische Störungen verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass bei bestimmten Installationen Störungen auftreten können. Wenn dieses Gerät Funkstörungen beim Radio- oder Fernsehempfang verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Gerätes geprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine (oder mehrere) der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus, oder versetzen Sie sie.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die sich nicht in dem Stromkreis befindet, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder an einen erfahrenen Radio-/ Fernsehtechniker.

Durch eine Veränderung oder Modifizierung dieses Geräts, die nicht ausdrücklich von der Avigilon Corporation oder von durch die Avigilon Corporation autorisierten Stellen genehmigt wurde, erlischt unter Umständen die Betriebserlaubnis für dieses Gerät.

# Informationen zu Entsorgung und Recycling

Wenn bei diesem Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht wurde, entsorgen Sie es bitte unter Berücksichtigung der örtlich geltenden Umweltschutzgesetze und -bestimmungen.

Feuer-, Explosions- und Brandgefahr. Nicht zerlegen, quetschen, auf über 100 °C erhitzen oder verbrennen.

**Europäische Union:**

Dieses Symbol bedeutet, dass Ihr Produkt gemäß den örtlichen Gesetzen und Bestimmungen separat vom Hausmüll entsorgt werden soll. Wenn dieses Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht hat, bringen Sie es zu einer von den örtlichen Behörden dafür vorgesehenen Sammelstelle. Einige Sammelstellen nehmen Produkte kostenlos entgegen. Die separate Sammlung und Wiederverwendung Ihres Produktes zur Zeit der Entsorgung dient der Konservierung natürlicher Ressourcen und stellt sicher, dass es so wieder verwertet wird, dass menschliche Gesundheit und Umwelt keinen Schaden nehmen.

# Rechtliche Hinweise

© 2014 - 2015, Avigilon Corporation. Alle Rechte vorbehalten.  AVIGILON , das AVIGILON Logo, und AVIGILON sind Marken der Avigilon Corporation. Bei den anderen in diesem Dokument genannten Produktnamen kann es sich um die Marken der jeweiligen Inhaber handeln. Das Fehlen der Symbole ™ und ® in Verbindung mit einer Marke auf diesem Produkt bzw. dieser Verpackung stellt keine Erklärung des Verzichts auf die Eigentümerschaft an der entsprechenden Marke dar. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, wird Ihnen keine Lizenz gemäß Urheber-, Industriedesign-, Marken-, Patent- oder Urheberrechten von Avigilon Corporation oder seine Lizenzgebern vergeben.

# Haftungsausschluss

Dieses kompilierte und veröffentlichte Dokument enthält die neuesten Produktbeschreibungen und Spezifikationen. Die Inhalte dieses Dokuments und die hier dargestellten technischen Daten der Produkte können ohne Vorankündigung geändert werden. Avigilon Corporation behält sich das Recht vor, diese Änderungen ohne Vorankündigung vornehmen. Weder die Avigilon Corporation noch eines ihrer angeschlossenen Unternehmen garantiert die Vollständigkeit und Genauigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen und ist nicht verantwortlich für die Verwendung von oder auf den Verlass auf die Informationen. Die Avigilon Corporation ist nicht verantwortlich für eventuelle Schäden (einschließlich Folgeschäden), die durch Verlassen auf das vorhandene Material entstehen.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

920-0111A

Überarbeitung: 4 – DE

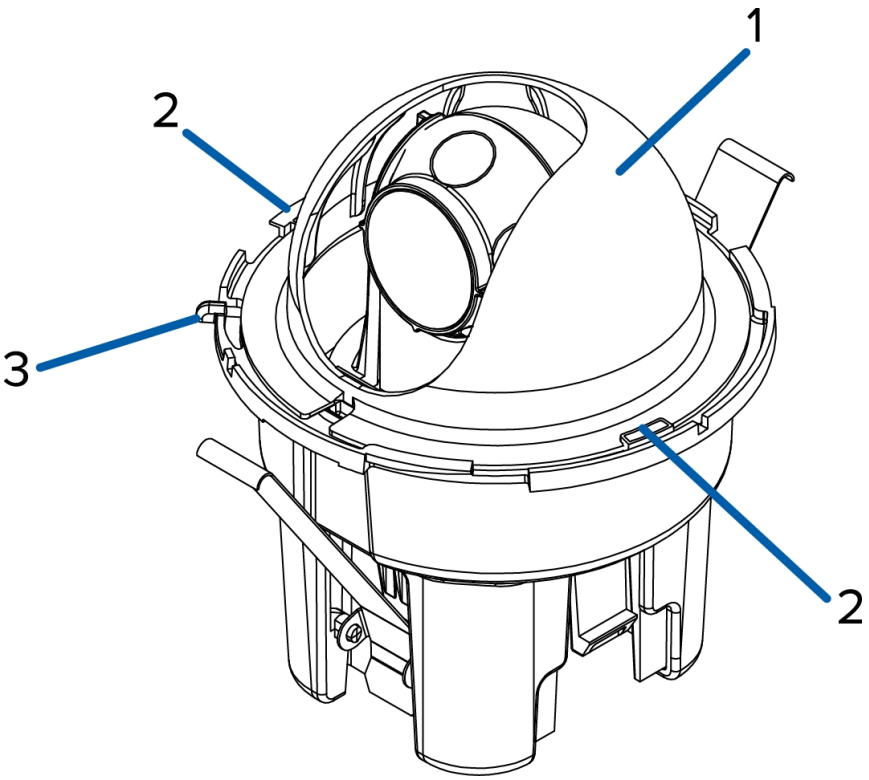
20150820

# Inhaltsverzeichnis


Überblick ..... 1
Verkleidungsansicht ..... 1
Ansicht von der Seite ..... 2
Ansicht von vorne ..... 3
Anschlusselement ..... 4
Installation ..... 5
Lieferumfang der Kamera ..... 5
Installationsschritte ..... 5
Installationsvorbereitung ..... 6
Anschließen von PoE ..... 8
Montieren der Micro-Dome-Kamera ..... 9
Zuweisen einer IP-Adresse ..... 10
Zugreifen auf den Live-Videostream ..... 10
Ausrichten der HD Micro Dome-Kamera ..... 11
Installieren der Dome-Abdeckung ..... 11
Weitere Informationen ..... 12
LED-Anzeigen ..... 13
Entfernen der Dome-Abdeckung ..... 14
Zurücksetzen auf Werkseinstellungen ..... 15
Festlegen der IP-Adresse mithilfe der ARP/Ping-Methode ..... 16
Reinigung ..... 17
Dome-Kuppel ..... 17
Gehäuse ..... 17
Spezifikationen ..... 18
Garantiebedingungen und technischer Support ..... 20

# Überblick

## Verkleidungsansicht




1. **Dome-Blende**

   Verbirgt das Sichtfeld der Kamera vor neugierigen Blicken.

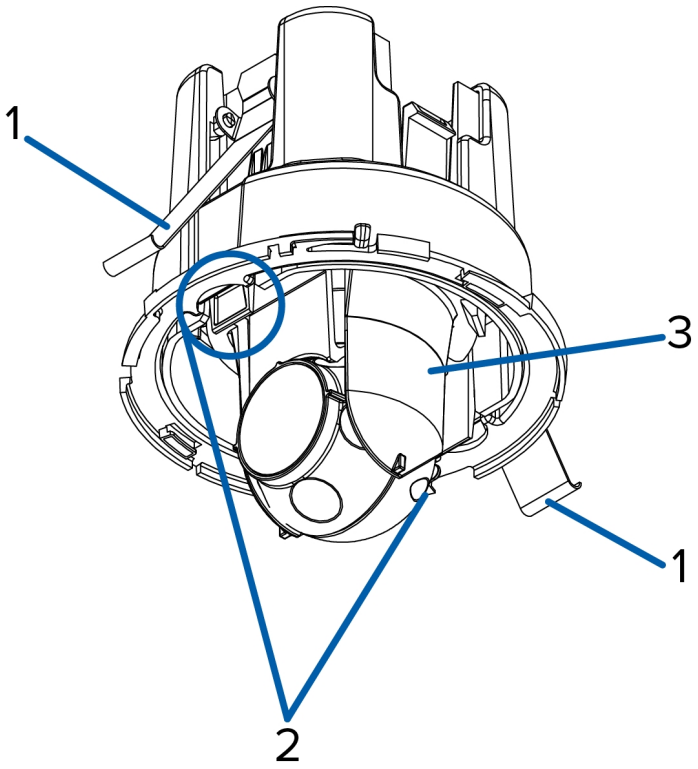
2. **Blendenarretierung**

   Dient zum Fixieren die Dome-Blende.

3. **Entriegelungsmechanismus der Abdeckung**

   Dient zum Entriegeln und Entfernen der Dome-Abdeckung.

# Ansicht von der Seite




1. **Sicherungsfedern**

   Dienen zum Fixieren der Kamera bei der Deckenmontage.

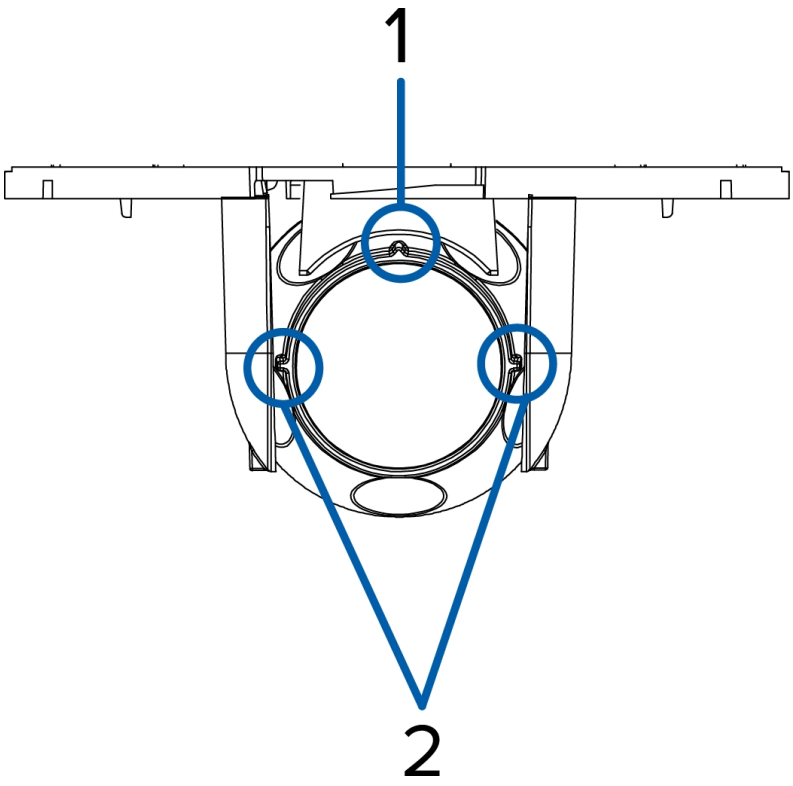
2. **Entriegelungsmechanismus**

   Dient zum Lösen der Deckenarretierung.

3. **Tragrahmen**

   Ermöglicht das Ausrichten der Kamera nach der Installation.

# Ansicht von vorne



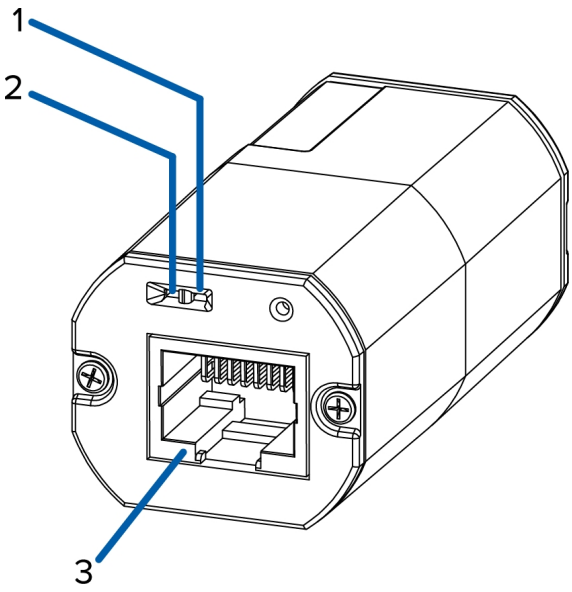

1. **Vertikale Markierung**

   Ein vertikaler Bezugspunkt für das Videobild. Nach oben gerichtet.

2. **Horizontmarkierungen**

   Bietet Referenzpunkte zur Ausrichtung des Videobilds am Horizont.

# Anschlusselement




1. **Link-LED**

   Zeigt an, ob am Ethernet-Anschluss eine aktive Verbindung besteht.

2. **Verbindungsstatus-LED**

   Stellt Informationen über den Betrieb des Gerätes bereit. Weitere Informationen finden Sie unter *LED-Anzeigen* Auf Seite 13

3. **Ethernet-Anschluss**

   Strom- und Ethernet-Anschluss für die Netzwerkverbindung.

   Die Kamera kann nur über PoE (Power over Ethernet) mit Strom versorgt werden. Die Kommunikation mit dem Server und die Bilddatenübertragung erfolgen ebenfalls über diese Verbindung.

# Installation

## Lieferumfang der Kamera

Vergewissern Sie sich, dass das Paket Folgendes enthält:

- Avigilon™ HD Micro Dome-Kamera
- Dome-Abdeckung
- Gummimanschette
- Lochschablonenaufkleber

## Installationsschritte

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Gerät zu installieren:


*Installationsvorbereitung* 6

*Anschließen von PoE* 8

*Montieren der Micro-Dome-Kamera* 9

*Zuweisen einer IP-Adresse* 10

*Zugreifen auf den Live-Videostream* 10

*Ausrichten der HD Micro Dome-Kamera* 11

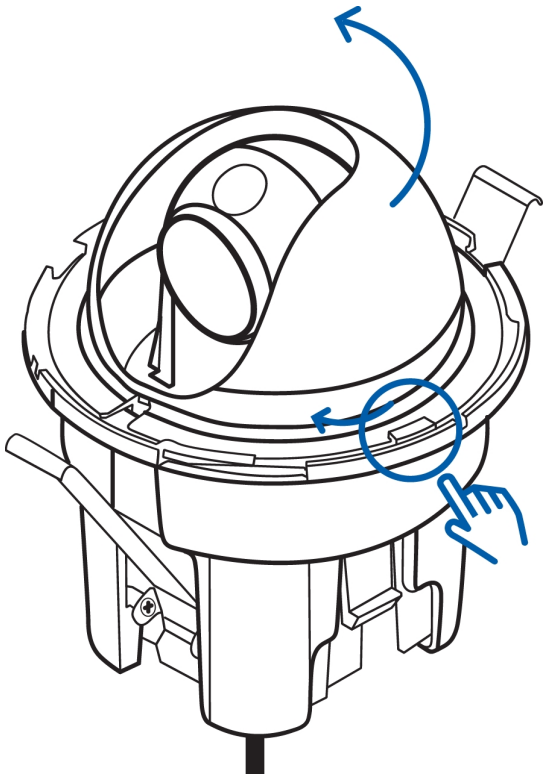
*Installieren der Dome-Abdeckung* 11

## Installationsvorbereitung

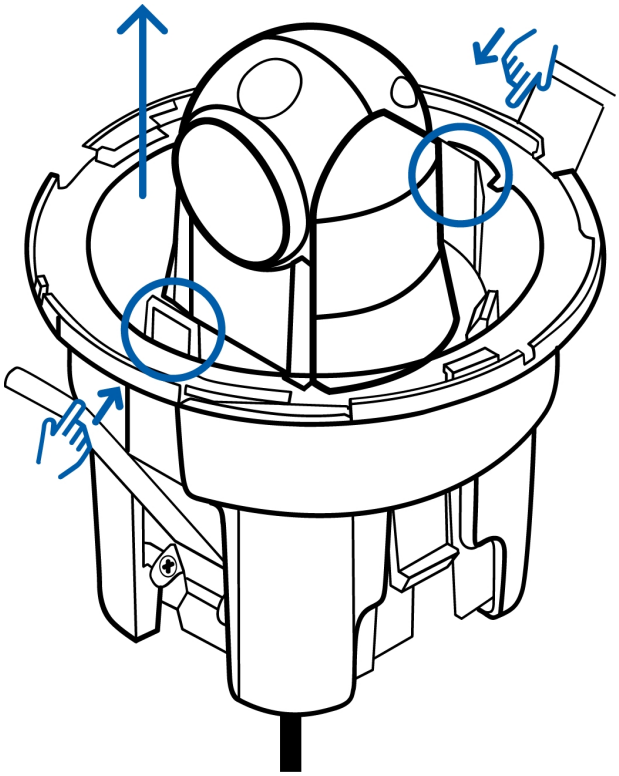
Die Kamerainstallation muss wie folgt vorbereitet werden:

1. Schneiden Sie mithilfe einer 3"-Lochsäge ein Loch in die Montagefläche.
    - Sie können sich beim Schneiden auch an der Montagevorlage orientieren.

    **HINWEIS:** Die Montagefläche der Kamera kann zwischen 1 mm (0,04") und 25,4 mm (1") dick sein.
2. Führen Sie die erforderlichen Ethernetkabel durch das Montageloch.
3. Entfernen Sie die Dome-Blende der Kamera:
    a. Drücken Sie eine Seite der Dome-Blende von der Blendenarretierung weg.
    b. Nehmen Sie die Dome-Blende von der Kamera ab.

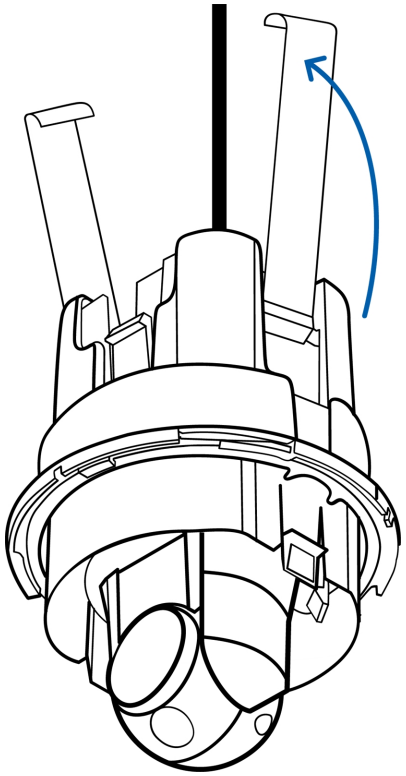


4. Drücken Sie den Entriegelungsmechanismus zusammen, und ziehen Sie die Dome-Kamera nach oben.



Die Sicherungsfedern lösen sich.

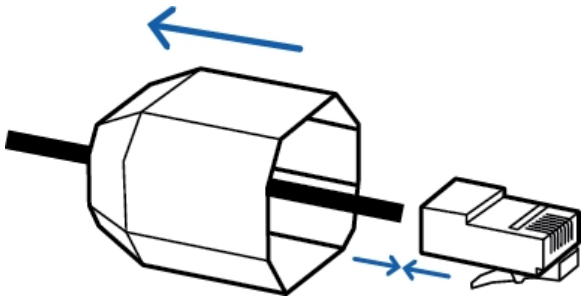
5. Legen Sie die Kamera auf die Seite, damit die Arretierungen gelöst bleiben.



## Anschließen von PoE

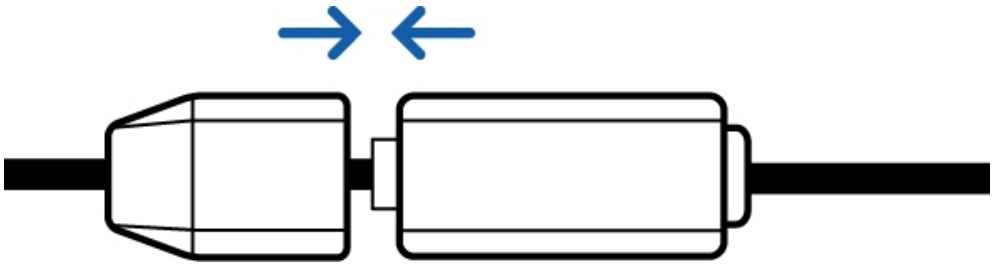
Die HD Micro Dome-Kamera kann nur über PoE (Power over Ethernet) mit Strom versorgt werden.

1. Verlegen Sie das erforderliche Ethernet-Kabel zur Kamera.
2. Führen Sie das Kabel zum Schutz vor Staub und Feuchtigkeit durch die mitgelieferte Gummimanschette.
3. Versehen Sie das Kabelende durch Crimpen mit einem Ethernet-Stecker.



4. Verbinden Sie das gecrimpte Kabel mit dem Ethernet-Anschluss.
5. Vergewissern sie sich, dass die Kamerastatus-LED den richtigen Zustand signalisiert. Weitere Informationen finden Sie unter *LED-Anzeigen* Auf Seite 13.

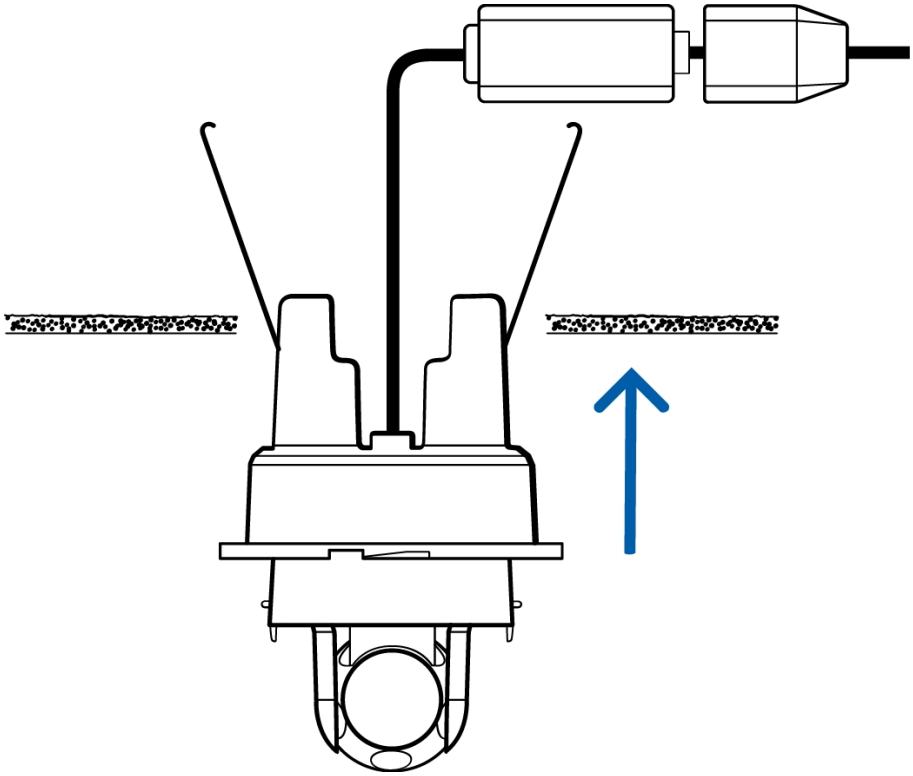
6. Wenn Sie die Gummimanschette angebracht haben, schieben Sie sie über das Anschlusselement.



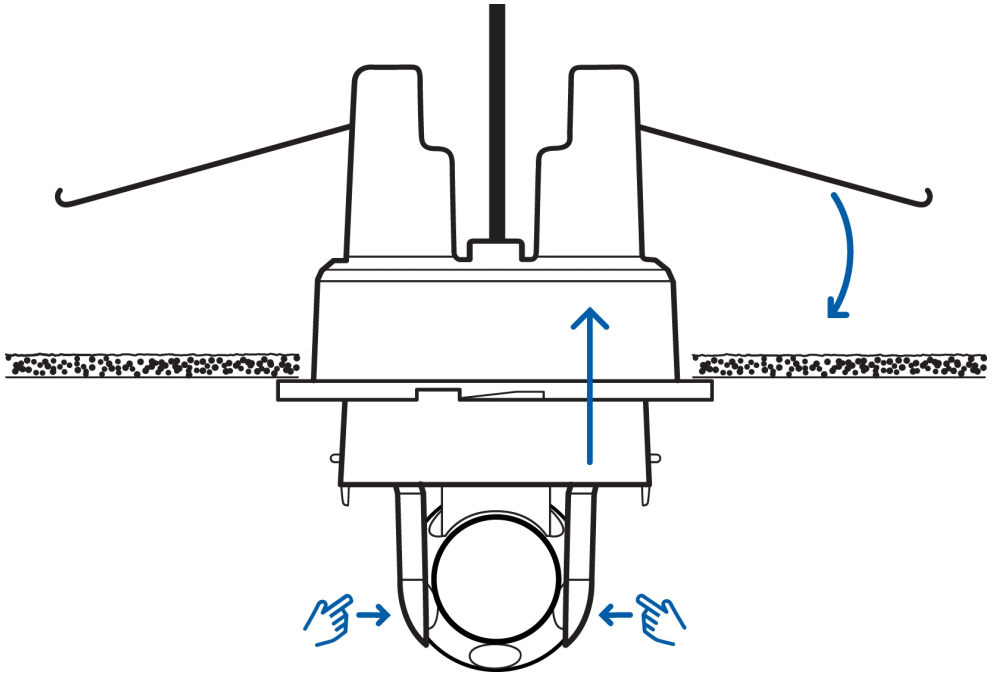
7. Drücken Sie den Kabelsatz in das Montageloch. Achten Sie darauf, dass der Kabelsatz nicht am Kabel hängt.

## Montieren der Micro-Dome-Kamera

1. Drücken Sie die Sicherungsfedern zusammen, und führen Sie die Kamera in das Montageloch ein.



2. Drücken Sie die Kamera in das Loch des Tragrahmens, bis sie hörbar einrastet.



3. Vergewissern Sie sich, dass sich die Kamera nicht löst, indem Sie vorsichtig am Tragrahmen ziehen.
    - Wenn sich der Tragrahmen nicht bewegt, ist die Kamera sicher montiert.
    - Sollte sich der Tragrahmen vom Sockel lösen, ist die Kamera nicht sicher montiert. In diesem Fall müssen Sie die Kamera ggf. etwas fester in das Montageloch drücken. Achten Sie darauf, dass die Kamera hörbar einrastet, bevor Sie fortfahren.

## Zuweisen einer IP-Adresse

Die Kamera bezieht automatisch eine IP-Adresse, wenn sie mit einem Netzwerk verbunden wird.

**HINWEIS:** Wenn die Kamera keine IP-Adresse von einem DHCP-Server beziehen kann, verwendet sie Zero Configuration Networking (Zeroconf), um eine IP-Adresse auszuwählen. Wenn die Verwendung von Zeroconf festgelegt ist, befindet sich die IP-Adresse im Subnetz 169.254.0.0/16.

Die IP-Adresseinstellungen können mit einer der folgenden Methoden geändert werden:

- Web-Interface der Kamera: http://<*IP-Adresse der Kamera*>/
- ARP/Ping-Methode. Weitere Informationen finden Sie unter *Festlegen der IP-Adresse mithilfe der ARP/Ping-Methode* Auf Seite 16
- Netzwerkvideomanagement-Softwareanwendung (beispielsweise Avigilon™ Control Center).

**HINWEIS:** Der standardmäßige Kamerabenutzername lautet `admin`, das standardmäßige Kamerapasswort lautet ebenfalls `admin`.

## Zugreifen auf den Live-Videostream

Der Live-Videostream kann mit einer der folgenden Methoden betrachtet werden:

- Webbrowser-Schnittstelle: http://*<IP-Adresse>*/
- Netzwerkvideomanagement-Softwareanwendung (beispielsweise Avigilon Control Center-Software).

**HINWEIS:** Der standardmäßige Kamerabenutzername lautet `admin`, und das standardmäßige Kamerapasswort lautet ebenfalls `admin`.

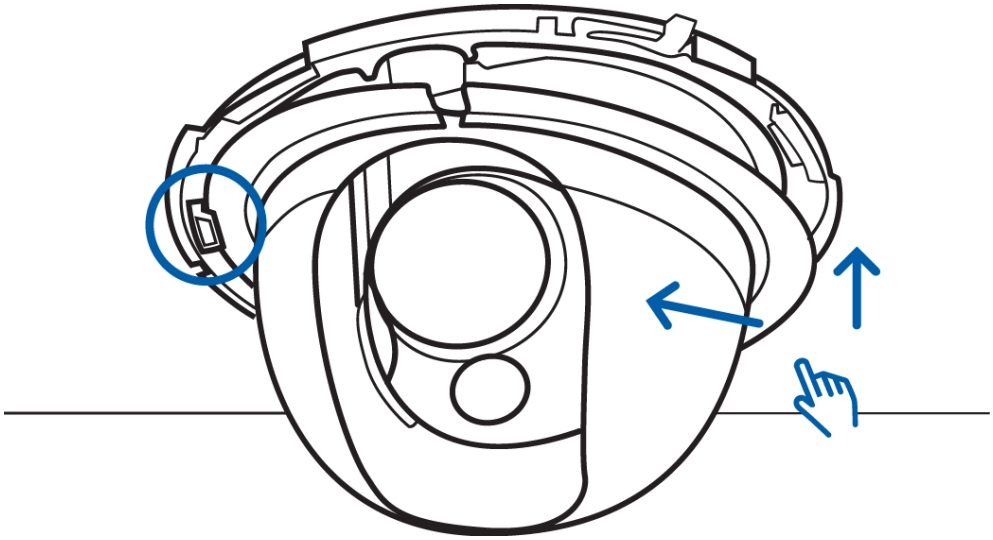
## Ausrichten der HD Micro Dome-Kamera

1. Drehen Sie den Tragrahmen und die Kamerakugel in die gewünschte Richtung.

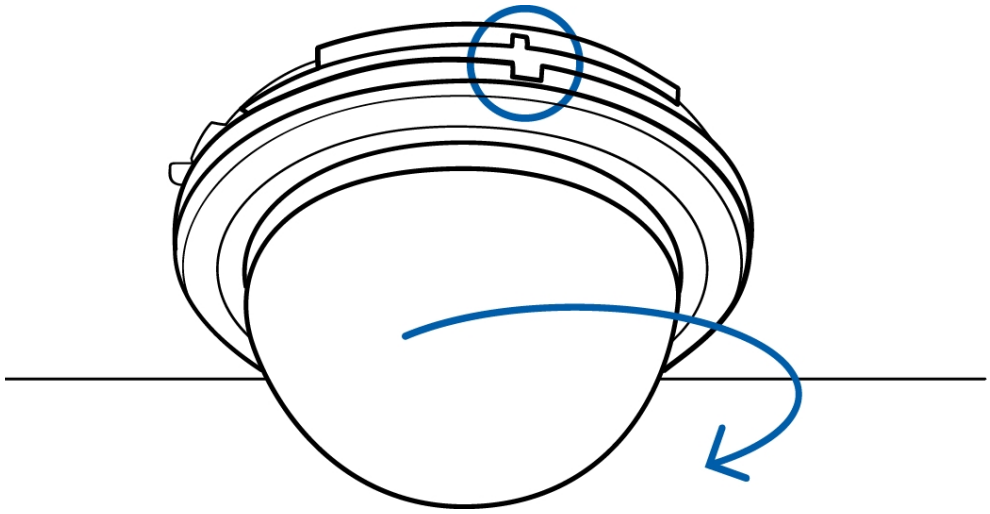
   Orientieren Sie sich dabei an den Horizontmarkierungen und an der vertikalen Markierung.

## Installieren der Dome-Abdeckung

1. Bringen Sie die Dome-Blende wieder an.
   a. Führen Sie eine Seite der Dome-Blende in eine der Blendenarretierungen ein.
   b. Drücken Sie die andere Seite der Dome-Blende gegen die Arretierung, und drücken Sie dann nach unten, bis die Dome-Blende hörbar einrastet.
   c. Drehen Sie die Dome-Blende so, dass sie das Sichtfeld der Kamera nicht behindert.



2. Montieren Sie die Dome-Abdeckung.
   a. Positionieren Sie die Dome-Abdeckung ordnungsgemäß auf dem Sockel.
   b. Drücken Sie die Dome-Abdeckung gegen den Sockel, und drehen Sie sie, bis sie einrastet.



## Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Einrichten und Verwenden des Geräts finden Sie in den folgenden Anleitungen:

- *Benutzerhandbuch zum Avigilon™ Control Center-Client*
- *Benutzerhandbuch zur Avigilon™ HD-H.264-Webschnittstelle*

Die Handbücher sind auf der Avigilon Webseite zu finden: **http://avigilon.com/support-and-downloads**

# LED-Anzeigen

Nachdem die Kamera mit einem Netzwerk verbunden wurde, informiert die Verbindungsstatus-LED der Kamera über den Status der Verbindungsherstellung mit der Netzwerk-Videomanagementsoftware.

Die folgende Tabelle gibt Aufschluss über die Bedeutung der LED-Anzeigen:

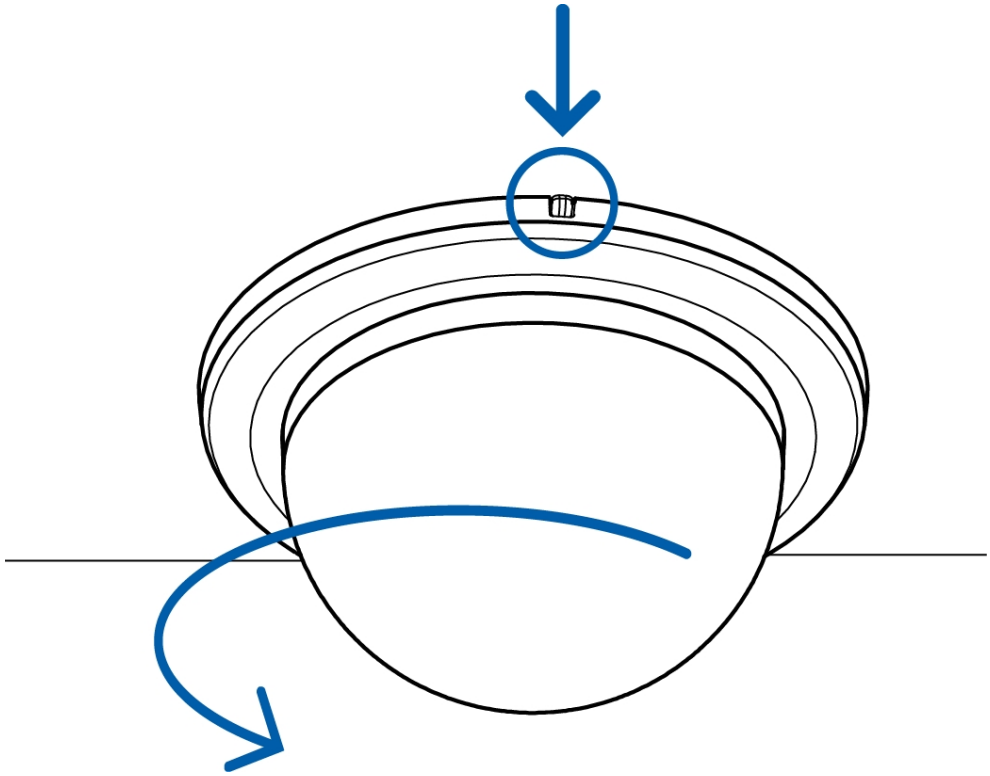
| Verbindungsstatus | Verbindungsstatus-LED | Beschreibung |
|---|---|---|
| IP-Adresse wird bezogen | Ein kurzes Blinken pro Sekunde | Es wird versucht, eine IP-Adresse zu beziehen. |
| Erkennbar | Zweimaliges kurzes Blinken pro Sekunde | Die IP-Adresse wurde bezogen, es besteht aber noch keine Verbindung mit der Netzwerk-Videomanagementsoftware. |
| Firmware wird aktualisiert | Zweimaliges kurzes und einmaliges langes Blinken pro Sekunde | Die Firmware wird aktualisiert. |
| Verbunden | Leuchtet | Die Verbindung mit der Netzwerk-Videomanagementsoftware wurde hergestellt. |

# Entfernen der Dome-Abdeckung

Falls Sie die Kamera neu justieren müssen oder Zugang zum konfektionierten Kabel benötigen, müssen Sie zuerst die Dome-Abeckung entfernen.

1. Drücken Sie die Entriegelungslasche der Abdeckung und drehen Sie die Dome-Abdeckung, bis sie sich vom Unterteil löst.

   Die Dome-Abdeckung lässt sich nur in eine Richtung drehen.



2. Entfernen Sie zum Abnehmen der Kamera die Dome-Blende, drücken Sie den Entriegelungsmechanismus zusammen, und ziehen Sie dann die Dome-Kamera von der Montagefläche. Weitere Informationen können Sie den Diagrammen unter *Installationsvorbereitung* Auf Seite 6

**HINWEIS:** Wurde die Kamera auf einer dünneren Montagefläche angebracht, müssen die Sicherungsfedern unter Umständen flach gebogen werden.

# Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Wenn die Kamera nicht mehr wie erwartet funktioniert, können Sie sie auf ihre Werkseinstellungen zurücksetzen.

Verwenden Sie die Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

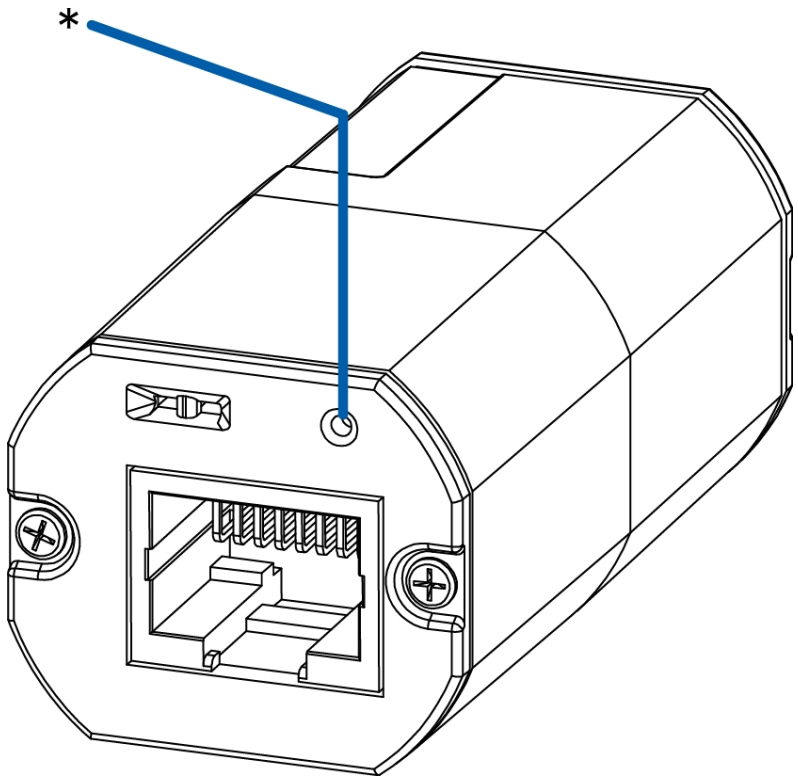



**Abbildung 1:** Die Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards am Anschlusselement.

1. Trennen Sie das Gerät von der Stromversorgung.
2. Halten Sie die Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards mithilfe einer gerade gebogenen Büroklammer oder eines ähnlichen Werkzeugs gedrückt.
3. Halten Sie die Taste gedrückt und versorgen Sie die Kamera mit Strom.

   Lassen Sie die Taste nach drei Sekunden los.

**VORSICHT –** Wenden Sie keine übermäßige Kraft an. Durch zu tiefes Einführen der Büroklammer oder ähnlichen Werkzeugs kann das Gerät beschädigt werden.

# Festlegen der IP-Adresse mithilfe der ARP/Ping-Methode

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine bestimmte IP-Adresse für die Kamera festzulegen:

1. Suchen und notieren Sie sich die MAC-Adresse (zu finden auf dem Seriennummernetikett).
2. Öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster, und geben Sie die folgenden Befehle ein:
   a. `arp -s` *<Neue IP-Adresse der Kamera>* *<MAC-Adresse der Kamera>*

      Beispiel: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

   b. `ping -l 123 -t` *<Neue IP-Adresse der Kamera>*

      Beispiel: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Starten Sie die Kamera neu.
4. Schließen Sie das Befehlszeilenfenster, wenn folgende Meldung angezeigt wird:

   `Reply from <New Camera IP Address>: ...`

# Reinigung

## Dome-Kuppel

Wenn das Videobild in bestimmten Bereichen verschwommen oder unklar ist, muss u. U. die Dome-Kuppel gereinigt werden.

So reinigen Sie die Dome-Kuppel:

- Verwenden Sie Handseife oder ein scheuermittelfreies Reinigungsmittel, um Schmutz oder Fingerabdrücke zu entfernen.
- Verwenden Sie zum Trocknen der Dome-Kuppel ein Mikrofasertuch oder ein nicht scheuerndes Tuch.

**Wichtig:** Wenn nicht die empfohlenen Reinigungsmaterialien verwendet werden, entstehen u. U. Beschädigungen oder Kratzer an der Dome-Kuppel, die sich wiederum negativ auf die Bildqualität auswirken und zu nicht erwünschten IR-Lichtreflexen im Objektiv führen.

## Gehäuse

- Verwenden Sie zum Reinigen des Kameragehäuses ein trockenes oder leicht angefeuchtetes Tuch.

  Verwenden Sie keine starken oder scheuernden Reinigungsmittel.

# Spezifikationen

| | |
|---|---|
| **Kamera** | |
| Objektiv | 2,8-mm-Objektiv, F2.0 |
| Netzwerk | |
| Netzwerk | 100BASE-TX |
| Kabeltyp | CAT5 |
| Anschluss | RJ-45 |
| API | ONVIF-konforme Version 1.02, 2.00, Profile S (www.onvif.org) |
| Sicherheit | Passwortschutz, HTTPS-Verschlüsselung, Digest-Authentifizierung, WS-Authentifizierung, Benutzerzugriffsprotokoll, 802.1x-Port-basierte Authentifizierung |
| Streamingprotokolle | IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP, RTP/UDP, RTP/UDP Multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP,RTP/ RTSP/HTTPS/TCP, HTTP |
| **Mechanik** | |
| Abmessungen ØxH | 90,00 mm x 107,54 mm (3,58" x 4,23") |
| Abstand zwischen Montagefläche und Gehäuserückseite | 61,28 mm |
| Gewicht | 150 g<br>+ 36 g (1,27 Unzen) für Kabel |
| Gehäuse | Kunststoff |
| Oberfläche | Kunststoff, RAL 9003 (BL-Modell: RAL 9005) |
| Einstellbereich | Schwenkbereich: 360°, Neigebereich: 90°, Azimut: 360° |
| **Elektrik** | |
| Stromverbrauch | max. 4 W |
| Stromquelle | PoE: IEEE 802.3af-konform (Klasse 3) |
| **Umgebung** | |
| Betriebstemperatur | -10 °C bis +50 °C (14 °F bis 122 °F) |
| Lagerungstemperatur | -30 °C bis +70 °C |
| Feuchtigkeit | 0 – 95 % (nicht kondensierend) |
| **Zertifizierungen** | |
| Zertifizierungen | UL<br>cUL<br>CE<br>ROHS<br>WEEE<br>RCM |

| | |
|---|---|
| | EAC<br>KC |
| Sicherheit | UL 60950-1<br>CSA 60950-1<br>IEC/EN 60950-1 |
| Elektromagnetische Emissionen | FCC-Abschnitt 15, Unterabschnitt B, Klasse B<br>EN 55022, Klasse B<br>IC ICES-003 Klasse B |
| Elektromagnetische Störfestigkeit | EN 55024<br>EN 61000-6-1 |

# Garantiebedingungen und technischer Support

Avigilon garantiert dem Originalkäufer für einen Zeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum, dass dieses Produkt frei von Material- und Verarbeitungsschäden ist.

Die Herstellerhaftung ist auf den Ersatz des Produktes, dessen Reparatur oder Ersatz durch ein repariertes Produkt beschränkt, je nach Ermessen des Herstellers. Diese Garantie erlischt, wenn das Produkt durch Unfall, unangemessenen Gebrauch, Vernachlässigung, Manipulation oder aus anderen Gründen beschädigt wurde, die nicht auf Fehlern des Materials oder der Verarbeitung beruhen. Diese Garantie ist auf den Originalkäufer des Produktes begrenzt.

AVIGILON SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AUS, INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDE ZUSAGE DER VERKAUFSFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, MIT AUSNAHME GESETZLICH VORGESCHRIEBENER GARANTIEN, DIE NICHT RECHTSGÜLTIG AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN.

Mündliche oder schriftliche Informationen, Ratschläge oder Zusicherungen von Avigilon, seinen Vertriebsfirmen, Händlern, Vertretern oder Mitarbeitern bringen keine weitere Garantie oder die Modifizierung dieser Garantie hervor. Diese Garantie stellt die gesamte Haftung von Avigilon sowie Ihr ausschließliches Rechtsmittel gegen Avigilon im Falle eines Ausfalls dieses Produktes dar.

Avigilon ist in keinem Fall haftbar zu machen für indirekte, zufällige, spezielle, Neben- oder Folgeschäden oder Strafschadenersatz oder Schadenersatz mit abschreckender Wirkung jeder Art (insbesondere für Schäden durch entgangenen Gewinn oder durch vertrauliche oder sonstige Informationen, für Betriebsunterbrechung, Personenschaden, Datenschutzverletzung, Pflichtverletzung, einschließlich Treuepflicht und angemessene Sorgfalt, für Fahrlässigkeit und jeglichen anderen finanziellen oder anders gearteten Verlust), die aus der Verwendung des Produktes entstehen, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Da einige Gerichtsbarkeiten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen nicht anerkennen, sind solche Beschränkungen möglicherweise für Sie nicht zutreffend.

Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte Ansprüche ein; daneben können Ihnen, je nach Gerichtsbarkeit, auch weitere Ansprüche zustehen.

**Wenden Sie sich zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen und technischem Support an den technischen Support von Avigilon – entweder telefonisch unter 1.888.281.5182 oder per E-Mail an support@avigilon.com.**